



# FITGROUP



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

**CORFO**  
sueña emprende crece



## PROBLEMA

Actualmente las áreas de back office de las instituciones financieras tienen procesos poco automatizados y dependen en gran medida de operaciones que se realizan manualmente, lo que implica altos costos operacionales, de recursos humanos, de tecnologías de la información y de procesos. Además, al menos un 5% de las transacciones realizadas por los medios de pago tienen errores lo cual implica multas de parte de las entidades regulatorias, pérdidas económicas, y fuga de clientes con costos promedio de hasta 120 millones de transacciones al año sólo en Chile.

## SOLUCIÓN

FitGroup ha desarrollado una solución que permite la transformación digital del back office de las instituciones financieras, disminuyendo considerablemente su costo operacional a través de la automatización de procesos, optimización de costos, y la mejora continua de la solución. Ésta solución automatiza el proceso operativo del cuadro de la transacciones con tarjetas de crédito, débito o medios de pago electrónico, comparando la información de los movimientos de los clientes del banco versus lo informado por los medios de pago, permitiendo centralizar la información en una plataforma para corregir en línea las transacciones con errores, detectar patrones de errores, aprobar regularizaciones vía Workflow digital, calcular diariamente las compensaciones interbancarias, inyectar movimientos a la contabilidad, calcular comisiones para los medios de pago y reportería, entre otros.

## CLIENTES Y RECONOCIMIENTOS



**BancoEstado**

- » Producto Mínimo Viable.
- » Premio Innova Banco Estado.
- » Premio Startup Blue México.
- » Alianza de Distribuidor con Creatoris en México.
- » Aprobación Piloto Pagado Banco Estado.
- » Exploración con más de 7 Bancos en Guatemala.



## CARACTERÍSTICAS

- » Automatiza y estandariza el proceso operativo de cuadratura y conciliación en una única plataforma multicanal (Webservices, Apis o Json).
- » Automatiza la comparación entre información del banco vs medios de pago: concilia, regulariza y normaliza, operaciones intraday en línea.
- » Tokenización de datos sensibles según norma PCI.
- » Perfilera segura que restringe acceso a lectura y modificación de datos.
- » Aprobar regularizaciones vía Workflow digital
- » Módulo de auditoría: todos los Logs de Movimientos para Procesos de Auditoría.
- » Asegura el correcto pago de comisiones a los medios de Pago.
- » Identifica patrones de errores en cliente como en medios de Pago.

## BENEFICIOS

- » Ahorro de gasto operacional por MM USD 5 al año.
- » Fidelización de clientes: menos 30% de errores en cobro.
- » Experiencia de clientes: Menos tiempos de resolución de reclamos.



## EQUIPO

- » **Gema Ávila** - Gerente de Operaciones - [gavila@fitgroup.cl](mailto:gavila@fitgroup.cl)
- » **Alex Gurovich** - Gerente de Desarrollo - [agurovich@fitgroup.cl](mailto:agurovich@fitgroup.cl)
- » **Rafael Hasbún** - Gerente Comercial - [rhasbun@fitgroup.cl](mailto:rhasbun@fitgroup.cl)

## DATOS DE CONTACTO

- » [rhasbun@fitgroup.cl](mailto:rhasbun@fitgroup.cl)
- » Antonio Bellet 292, oficina 1005, Providencia, Santiago.
- » +569 89290301